Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**
**(Финансовый университет)**

Владимирский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

_____П.Н. Захаров

«29»августа 2025 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

38.02.07 Банковское дело

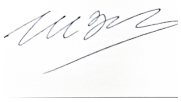
Владимир - 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в пределах программы подготовки специалистов среднего звена и на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 38.02.07 Банковское дело

Разработчики: 

Ермолова Д.В., преподаватель ВКК Владимирского филиала Финуниверситета

Рецензенты:
Внутренний:
Мехдиев Ш.З. к.п.н. доцент кафедры "Менеджмент и бизнес-информатика" Владимирского филиала Финуниверситета



Внешний:
Федорова А.Н., преподаватель ВКК Владимирского политехнического колледжа




Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии

Протокол №1 от «29»августа. 2025 г.

Председатель ПЦК.И  Ермолова

# Рецензия на рабочую программу по дисциплине «Психология общения» для специальности СПО 38.02.07 Банковское дело

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Рекомендациями (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 №06-259) по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требования ФГОС по специальностям СПО 38.02.07 Банковское дело (Приказ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности38.02.07 Банковское дело» от 5.02.2018 №65), Приказом Финансового университета при Правительстве Российской Федерации об утверждении Порядка разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования в Финансовом университете по актуализированным ФГОС СПО от 12.04.2019 №0906/о.

Система излагаемого курса ориентирована на то, чтобы

• способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан;

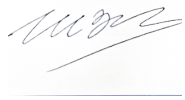
• вооружить знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Структура учебной дисциплины представлена разделами:

1. Теоретические основы психологии общения. Понятие об общении. Многоплановый характер общения. 2. Прикладные аспекты психологии общения. Межличностное взаимодействие в общении. Роли и ролевые ожидания. Умение слушать и вести беседу. Общение и индивидуальные особенности человека. Изучение тем дисциплины позволяет сформировать у студентов знания о взаимосвязи общения и деятельности, механизмов взаимопонимания в общении, техники и приемах общения, видах социального взаимодействия, этических принципах общения. Программа содержит перечень самостоятельных работ по дисциплине. Тематика самостоятельных работ предложена в соответствии с требованиями образовательного стандарта. Курс завершается итоговым контролем знаний в форме дифференцированного зачета.

Программа содержит разнообразные формы и методы ведения урока. Пожелания и предложения: рекомендуется к использованию.

Внутренний:
Мехдиев Ш.З. к.п.н. доцент кафедры "Менеджмент и бизнес-информатика"
Владимирского филиала Финуниверситета



# Рецензия на рабочую программу по дисциплине «Психология общения» для специальности СПО 38.02.07 Банковское дело

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Рекомендациями (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 №06-259) по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требования ФГОС по специальностям СПО 38.02.07 Банковское дело (Приказ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности38.02.07 Банковское дело» от 5.02.2018 №65), Приказом Финансового университета при Правительстве Российской Федерации об утверждении Порядка разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования в Финансовом университете по актуализированным ФГОС СПО от 12.04.2019 №0906/о.

Система излагаемого курса ориентирована на то, чтобы

• способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан;

• вооружить знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Структура учебной дисциплины представлена разделами:

1. Теоретические основы психологии общения. Понятие об общении. Многоплановый характер общения. 2. Прикладные аспекты психологии общения. Межличностное взаимодействие в общении. Роли и ролевые ожидания. Умение слушать и вести беседу. Общение и индивидуальные особенности человека. Изучение тем дисциплины позволяет сформировать у студентов знания о взаимосвязи общения и деятельности, механизмов взаимопонимания в общении, техники и приемах общения, видах социального взаимодействия, этических принципах общения. Программа содержит перечень самостоятельных работ по дисциплине. Тематика самостоятельных работ предложена в соответствии с требованиями образовательного стандарта. Курс завершается итоговым контролем знаний в форме дифференцированного зачета.

Программа содержит разнообразные формы и методы ведения урока. Пожелания и предложения: рекомендуется к использованию.

Внешний:

Федорова А.Н., преподаватель ВКК Владимирского политехнического колледжа



СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «ОГСЭ.03 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций: ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|---|---|
| ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09 | применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;<br>уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;<br>находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;<br>уметь организовывать работу коллектива и команды;<br>взаимодействовать внутри коллектива;<br>грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; | целей, структуры и средств общения;<br>психологических основ деятельности коллектива;<br>психологических особенностей личности;<br>роли и ролевых ожиданий в общении;<br>техник и приемов общения, правил слушания;<br>правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; |

| | | |
|---|---|---|
| | применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;<br>выявлять конфликтогены;<br>уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;<br>проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения | механизмов взаимопонимания в общении;<br>источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;<br>особенностей конфликтной личности;<br>нравственных принципов общения |

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|---|---|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем | 32 |
| в том числе: | |
| теоретические занятия | 16 |
| практические занятия | 14 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 2 |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Введение в дисциплину | Содержание учебного материала | 4 | ОК01, ОК02, ОК03 ОК06, ОК09 |
| | Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. | 2 | |
| | Практическое занятие Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. | 2 | |
| Тема 1. Теоретические основы психологии общения | Содержание учебного материала | 4 | ОК01, ОК02, ОК03 |
| | Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон | 4 | |
| Тема 2. Средства общения | Содержание учебного материала | 4 | ОК02, ОК03, ОК04 |
| | В том числе практических занятий | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Практическое занятие:<br>Вербальные средства общения. Средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации. | 2 | |
| | Практическое занятие:<br>Невербальные средства общения. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Классификация жестов. Роль невербальных средств общения для эффективной коммуникации. Методы развития коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Развитие средств общения. | 2 | |
| Тема 3. Деловое общение | Содержание учебного материала | 10 | ОК02, ОК03, ОК04 |
| | Нравственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство делового общения. | 4 | |
| | В том числе практических занятий | 4 | |
| | Практическое занятие:<br>Деловая беседа. Деловые переговоры. Формы делового общения. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Общая модель. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров. | 2 | |
| | Практическое занятие: Культура делового спора. Дискуссия Полемика. Общая модель деловых переговоров. | 1 | |
| | Практическое занятие: Искусство публичного выступления. | 1 | |
| Тема 4. Личность и индивидуальность | Содержание учебного материала | 8 | ОК02, ОК03, ОК04 |
| | Приемы развития памяти в внимания. Психические познавательные процессы: память, внимание. Основные процессы и виды памяти. Способы развития памяти. Свойства и | 4 | |
| | виды внимания. Приемы развития внимания. | | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Практическое занятие: Стресс. Управление эмоциями. Эмоциональные состояния: аффект, собственно эмоции, чувства, настроения, стресс. Сферы эмоциональных проявлений личности. | 1 | |
| | Практическое занятие: Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль темперамента в деятельности человека. | 1 | |
| Тема 5. Личность и группа | Содержание учебного материала | 2 | ОК01, ОК02, ОК03 ОК04, ОК06 ОК09 |
| | Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива | 2 | |
| Тема 6. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | Содержание учебного материала | 2 | ОК01, ОК02, ОК03 ОК04, ОК06 ОК09 |
| | В том числе практических занятий | | |
| | Практическое занятие: Конфликты. Пути преодоления конфликтных ситуаций. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития конфликта. Основные черты конфликтной личности. | 2 | |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | | 2 | |
| Всего: | | 36 | |

# 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Кабинет социально-гуманитарных наук, оснащенный оборудованием: учебной доской, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

## 3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

### 3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 463 с.

2. Рогов Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. – М.: Издательство Кнорус, 2023. – 260 с.

3. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин - Изд. 3-е. -Ростов-на-Дону: «Феникс», 2022. – 317 с.

### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http : // psylib. myword. ru/

2. Психологический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http : // www. psychology-online .net/

3. Информационно-психологический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http : // www. psycho. ru/

4. Электронная библиотека по психологии и управлению [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http : // soc. lib. ru/books. htm

5. Электронная библиотека koob.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.koob.ru

6. Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html

7. Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.: Оникс, 2021. – 224 с.

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. – СПб.: Издательский дом «Питер», 2022. – 576с.

3. Коноплева, Н.А. Психология делового общения: учебное пособие / Н.А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2021. — 408 с.

4. Курбатов В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2023.-448с.

5. Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — М.: Юрайт, 2022. — 118с.

6. Лихачев Д.С. Письма о добром /Дмитрий Лихачев.- СПб.: Азбука, Азбука-Аттикус, 2023.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

## 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:<br>сущность, цели и структуру общения;<br>средства общения;<br>особенности и формы делового общения;<br>механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения;<br>правила слушания и запоминания;<br>типологии темперамента, социальных характеров; типологию манипулятивных типов характера;<br>особенности взаимодействия в рабочей группе;<br>требования, предъявляемые к публичному выступлению;<br>пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности.<br>этические нормы общения. | владение основными понятиями психологии общения;<br>владение методиками и техниками общения;<br>знание методик запоминания и слушания;<br>знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций;<br>знание особенностей взаимодействия в рабочей группе;<br>владение искусством публичного выступления;<br>знание норм культуры общения | Опрос (устный или письменный)<br>Свободный опрос<br>Индивидуальные практические задания<br>Участие в творческих заданиях |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:<br>эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;<br>обобщать и анализировать информацию;<br>определять цели и пути их достижения;<br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;<br>управлять эмоциональным состоянием;<br>преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;<br>создать имидж современного делового человека | демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения;<br>умение анализировать данные;<br>демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;<br>демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации;<br>транслирует критерии создания имиджа делового человека | оценка решений ситуативных задач;<br>решение тестовых заданий;<br>выполнение практических работ;<br>участие в творческих индивидуальных и групповых работах |